

	POLITICA DE CALIDAD	ANEXO II	Rev.: 01
			Fecha: 12/11/2021
			Página 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD

Los directivos de Pragmática, considerando las necesidades y expectativas de las partes interesadas, nos comprometemos a brindar servicios profesionales de alta calidad, que satisfagan adecuadamente los requerimientos de nuestros clientes, aportando recursos humanos con idoneidad profesional y personal para el logro de los objetivos definidos para cada proyecto, realizando todas las tareas enmarcadas en un proceso de mejora continúa.

Nuestro equipo de colaboradores comparte y aplica nuestros valores:

- Compromiso con los resultados, asumiendo los objetivos y prioridades del cliente como propios
- Formación y superación profesional permanente
- Integridad profesional y personal, generando vínculos basados en la honestidad y la ética, en relación a los clientes y a todos los integrantes de Pragmática

Nuestra relación con los clientes se apoya en los siguientes principios:

- Canales de comunicación abiertos y permanentes, para comunicar nuestra propuesta de servicios profesionales y atender reclamos o propuestas de mejora relacionados con la prestación de nuestro servicio
- Transparencia y claridad en las condiciones de contratación y respeto absoluto a los compromisos asumidos

Esta política es parte integral del desarrollo del negocio y todos los integrantes (directivos, consultores y colaboradores) deben aplicarla en el desarrollo de sus tareas. Por ello, aseguramos su difusión y cumplimiento.

Cecilia Casanova – Ignacio Carnicero

Cecilia Casanova